

Onemotion

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Ticket Käufer

stand: 01.01.2020

Onemotion und/oder deren verbundene Unternehmen und juristischen Personen („Onemotion“), bietet Dienstleistungen, Onlineplattformen, Webseiten- und Applikation für Mobilgeräte an welche Dienstleistungen und weitere Services insbesondere in der Verkaufsdienstleistung von Tickets für Veranstalter („Veranstalter“) von Konzerten, Tanz- und Club-Veranstaltungen, Events, Partys, Musicals, Theater, Messen, Kongresse oder ähnliches („Veranstaltungen“) abwickelt und abrechnet, zudem bewirbt und Umsetzungsdienstleistungen zur Verfügung stellt. Onemotion tritt nicht als Veranstalter auf. Informationen über den Veranstalter werden auf den jeweiligen Plattformen unten mit dem Link „Veranstalter Informationen“ veröffentlicht.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) aufmerksam, bevor Sie die Onemotion Dienstleistungen nutzen. Durch die Bestellung auf Webseiten von Onemotion oder Subdomains und Aliase von Onemotion, erklären Sie Ihr Einverständnis, an diese Bedingungen gebunden zu sein. Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen Käufer und Onemotion bzw. Käufer und Veranstalter. Das Angebot richtet sich ausschließlich an juristische oder natürliche und volljährige Personen.

§1 Geltungsbereich

1. Für alle über die Plattformen von Onemotion angebotenen Artikel und Produkte sowie Käufe und Vertragsabschlüsse gelten ausschließlich die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§2 Vertragsabschluss

1. Die auf den Plattformen von Onemotion bereitgestellten Produkte und Tickets stellen lediglich ein Angebot dar. Der Kaufimpuls wird vom Kunden selbst veranlasst. Mit der Eingabe der Persönlichen Kundendaten und der Ausführung der Zahlung über dritt-Anbieter wie Paypal oder die Auswahl von Vorkasse, geht der Kunde einen Kostenpflichtigen Vertrag mit dem Veranstalter ein.

2. Die auf den Plattformen von Onemotion angebotenen Artikel und Tickets, werden vom Veranstalter eingepflegt und verwaltet. Onemotion hat keinen Einfluss auf Preisgestaltung oder Beschreibung der angebotenen Artikel und Tickets.

3. Angebotene Tickets werden nach Bestellung bzw. Zahlungseingang an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse Versand. Tickets können auch ohne Ausdruck digital vorgezeigt werden.

§3 Stornierung

1. Onemotion behält sich das Recht vor, bereits abgewickelte Vertragsabschlüsse rückabzuwickeln (einseitiges Rücktrittsrecht). Dies kommt insbesondere dann vor, wenn der Kunde gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt oder sich durch Manipulationen der Onemotion Plattformen Vorteile verschafft oder dies versucht.

§4 Absage & Verschiebung von Veranstaltungen

1. Im Falle einer nicht durch den Veranstalter zu verantwortende Verschiebung einer Veranstaltung, beispielsweise durch höhere Gewalt oder Pandemien, richtet sich die Rückabwicklung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sollte es keine Bestimmungen geben, steht es dem Veranstalter frei die Veranstaltung zu verschieben oder verkaufte Tickets als Gutscheine zu behandeln. Dem Veranstalter steht es außerdem frei, dennoch die Rückabwicklung bzw. Teilrückabwicklung durchzuführen. Sie werden über die Möglichkeiten einer Stornierung per E-Mail informiert.

2. Im Falle einer durch den Veranstalter zu verantwortender Verschiebung oder Absage einer Veranstaltung, beispielsweise durch fehlende Genehmigungen, sowie bei Absage einer Veranstaltung, ist die Ticketrückgabe inkl. Gebühren möglich. Eventuell anfallende Gebühren gehen zu Lasten des Veranstalters. Sie werden über die Möglichkeiten einer Stornierung per E-Mail informiert.

§5 Stornierung durch den Käufer

1. Der Veranstalter hat die Möglichkeit Stornierungen von Tickets oder Teilstornierungen durch den Kunden zuzulassen. Sollte der Veranstalter keine Möglichkeit bieten, sind die §5.2 & §5.3 unwirksam und es wird sich auf das Widerrufsrecht §8.6 und §10 bezogen.

2. Eine Stornierung kann nur ohne Rückzahlung von geleisteten Gebühren an den Zahlungsanbieter und Onemotion erfolgen. Es werden nur die reinen Ticketkosten Rückerstattet.

3. Im Falle einer Stornierung durch den Käufer, fallen Stornierungsgebühren von max. 5% des Ticketpreises an. Der Veranstalter kann entscheiden, ob diese Gebühren der Käufer oder der Veranstalter trägt.

§6 Weiterverkauf

1. Der gewerbliche Weiterverkauf von erworbenen Artikeln und Tickets über die Onemotion Plattformen ist untersagt.

2. Der Private Weiterverkauf zum Selbstkostenpreis ist, wenn er nicht ausdrücklich untersagt wird, gestattet. Der Weiterverkauf zu erhöhten entgelten ist untersagt.

3. Der Verkauf bzw. Weiterverkauf von kostenlosen Tickets ist untersagt und führt dazu, dass das Ticket seine Gültigkeit verliert.

3. Ein Verstoß gegen §5 führt zur Sperrung der Tickets zudem kann Onemotion vom ursprünglichen Ticketkäufer einer Vertragsstrafe von dreitausend (3.000) EUR je Ticket verlangen.. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen.

§7 Personalisierung

1. Bei Veranstaltungstickets derer es eine Personalisierung bedarf (Käufer wird per E-Mail darüber informiert), ist es vorgesehen, dass der tatsächliche Ticketnutzer über einen in der Kaufbestätigung angegebenen Link, seine Personenbezogenen Daten angibt. Eine Übertragung des Tickets an dritte ist in diesem Fall ausgeschlossen.

2. Ein bereits personalisiertes Ticket, kann um-personalisiert werden. Hierfür können Gebühren

anfallen.

§8 Zahlungsabwicklung

1. Zahlungsabwicklungen werden sowohl von Drittanbietern durchgeführt als auch durch Konten von Onemotion und des Veranstalters. Beachten Sie bei Ihrer gewählten Zahlungsart auch die aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsanbieters.
2. Zahlungen per Vorkasse werden vom Veranstalter angeboten und direkt auf dessen Konto überwiesen.
3. Bei Zahlungsmethoden, die nicht unmittelbar zur Bezahlung der Artikel und Tickets führen wie beispielsweise Vorkasse oder Rechnung, verpflichtet der Kunde sich eine sofortige Zahlung zu veranlassen. Sollte kein Zahlungseingang zur Veranstaltung verzeichnet werden, haben Sie kein Recht die Veranstaltung zu besuchen. Dies hebt die Verpflichtung zur Zahlung jedoch nicht auf.
4. Der Veranstalter kann selbst entscheiden, ob die vom Zahlungsanbieter und von Onemotion anfallenden Gebühren auf den Ticketpreis angerechnet werden oder inkludiert sind. Angefallene Gebühren werden beim Kauf aufgelistet, sind auf den auf dem Ticket abgebildeten Preis jedoch nicht ersichtlich.
5. Bei der Auswahl von Zusatzoptionen wie zb. Postalischer Versand oder Hardticket-Druck, können weitere Gebühren entstehen, die von Onemotion vereinnahmt werden. Die Gebühren sind im Bestellvorgang aufgeführt.
6. Nach § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB erlischt das Widerrufsrecht bei "Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht." und nach § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 6 BGB "Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde". Im Falle einer Konfliktmeldung, Falleröffnung, Problemmeldung oder ähnliches bei einem Dritt-Zahlungsanbieter wie beispielsweise Paypal, Klarna oder Sofort, die in Konflikt mit dem oben angegebenen Auszug des § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB stehen und bei derer es die persönliche Aufmerksamkeit und Bearbeitung eines Onemotion Mitarbeiters bedarf, wird dem Kunden eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 10,00€ in Rechnung gestellt. Für einen kostenlosen Support kontaktieren Sie bitte den Veranstalter über aufgeführten Kontaktmöglichkeiten (Auch auf jedem Ticket ersichtlich). Bei Konflikten zwischen Ihnen und den Veranstalter, können Sie onemotion auch direkt über die auf www.onemotion.de aufgeführten Kontaktmöglichkeiten kontaktieren.
7. Nicht geleistete Zahlungen führen automatisch zu einem Mahnverfahren. Nach der dritten Mahnung wird von Onemotion ein gerichtliches Mahnverfahren eingeleitet. Je Mahnung berechnet Onemotion die gesetzlich geregelten **Mindestmahngebühren 0,5% des Mahnbetrages mindestens jedoch 5 Euro und höchstens 150 Euro**. Das nicht besuchen von Veranstaltungen hebt die Verpflichtung zur Zahlung nicht auf.

§9 AGB des Veranstalters

1. Im Falle vom Veranstalter selbst veröffentlichte Allgemeine Geschäftsbedingungen, die in Konflikt mit den von Onemotion aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehen, gelten im Streitfall

die von Onemotion aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Veranstalter hat jedoch das Recht weitere nicht mit den von Onemotion in Konflikt stehenden Allgemeine Geschäftsbedingungen aufzuführen und geltend zu machen.

§10 Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher nach § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB & § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 6 BGB besteht nicht bzw. kann vorzeitig beifolgenden Verträgen erlöschen:

1. Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur **Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.**

2. Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Für alle anderen Verträge mit Verbrauchern gilt das Folgende:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Onemotion Alexanderstr. 95 46562 Voerde oder info@onemotion.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Muster Widerrufsformular:

[Firma]

[Name] [Vorname]

[Adresse] [Plz] [Ort]

[Datum]

Widerruf [Bestell oder Referenznummer]

Hiermit widerrufe ich den am [Vertragsabschluss-Datum] Vertrag mit der oben angegebenen Referenznummer.

[Begründung (optional)]

[Unterschrift]

§11 Eigentumsvorbehalt

1. Alle auf Onemotion erworbenen Artikel bleiben bis zu vollständigen Bezahlung Eigentum von Onemotion oder des Veranstalters.

§12 Haftung von Onemotion

1. Onemotion haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von Onemotion, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Onemotion beruhen sowie für Schäden, die durch Fehlen einer von Onemotion garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden oder bei arglistigem Verhalten von Onemotion. Des Weiteren haftet Onemotion unbeschränkt für Schäden, die durch Onemotion oder einem ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

2. Onemotion haftet nicht für Betrügerische Handlung von Veranstaltern oder welche die sich dafür ausgeben.

§13 Datenschutz

1. Onemotion veröffentlicht eine separate Datenschutzerklärung:
www.onemotion.de/datenschutz

§14 Schlussbestimmungen

1. Für sämtliche über Onemotion abgewickelte Ticketkäufe gelten im Verhältnis von Onemotion und dem Teilnehmer ausschließlich diese AGB. Der Einbeziehung von AGB des Käufers wird ausdrücklich widersprochen.

2. Gerichtsstand ist der Sitz von Onemotion

3. Es gilt unabhängig vom Wohnort des Käufers, deutsches Recht.